



INTERNET E INFORMÁTICA

Serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC)
UFSC

Durante o seu período na UFSC você utilizará diversos serviços informacionais. Para acessar qualquer um desses serviços, você precisará criar o Sistema de Gestão de Identidade da UFSC (**idUFSC**), usuário e senha únicos para acesso e utilização dos serviços de TIC da UFSC.

O serviço do **idUFSC** é prestado na forma de autosserviço, ou seja, o próprio estudante executa todos os passos necessários para realizar seu cadastro no sistema, através do site. Siga o passo-a-passo abaixo para realizar seu primeiro acesso:

1. Acesse o endereço **idufsc.ufsc.br** e clique em “Primeiro acesso”.

2. Digite seu CPF. O e-mail cadastrado será o que você informou quando realizou sua matrícula.

3. Clique então em “Solicitar Nova Senha”.

Recuperação de Senha

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

você está aqui > UFSC > Recuperação de Senha

Recuperação de Senha

você deve ter um e-mail cadastrado

Informações

- Antes de iniciar o procedimento de recuperação de senha, esteja ciente que você deve ter um e-mail cadastrado.
- Caso você esteja tendo problemas com seu cadastro ou acesso:
- Se você é um aluno e/ou fez o AutoCadastro, você deve entrar em contato com a coordenação do seu curso para confirmar seu cadastro e e-mail;
- Os contatos dos cursos a distância ministrados pelo Moodle na UFSC estão disponíveis no item ["Contatos para suporte do Moodle"](#);
- Se você for um servidor da UFSC, entre em contato com o DAP (Departamento de Administração de Pessoal) da SEGESP para confirmar o seu e-mail;

Seus dados pessoais

Selecione o e-mail pelo qual deseja receber o link de confirmação de senha.

E-Mail:

Parte do seu e-mail foi substituída por asteriscos para sua segurança.

Solicitar Nova Senha

4. Aparecerá então a seguinte mensagem.

Recuperação de Senha

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

você está aqui > UFSC > Recuperação de Senha

Recuperação de Senha

você deve ter um e-mail cadastrado

Solicitação de nova senha executada com sucesso.

Você receberá um e-mail para completar a alteração da senha.

5. Acesse seu e-mail e clique no link para configurar nova senha.

Responder ... Encaminhar ... Excluir ... Mover ... Imprimir ... Marcar ... Mais

SeTIC/UFSC - Confirme sua solicitação de nova senha

De: sccp@sistemas.ufsc.br

Para: [Redacted]

Data: Hoje 10:51

Olá

O Sistema de Cadastros de Pessoas da UFSC identificou que você provavelmente solicitou uma nova senha pelo seguinte email: Você precisa confirmar se voce realmente fez essa solicitação. Para isso utilize o link abaixo:

<https://pessoa.sistemas.ufsc.br/confirmarNovaSenha>

Se o link não funcionar, copie-o e cole-o no seu browser.

Caso você não tenha feito essa solicitação, simplesmente ignore e delete esta mensagem.

ATENÇÃO: Esta é uma mensagem automática do sistema e não deve ser respondida.

Obrigado.


Equipe SeTIC/UFSC

Em caso de dúvidas, entre em contato com o Atendimento

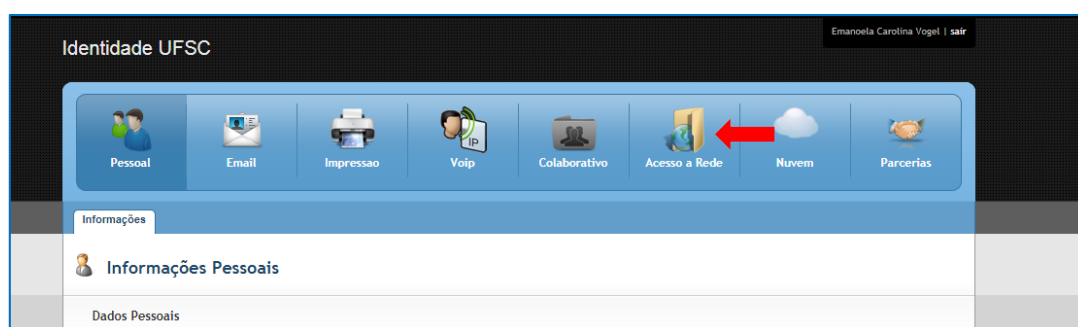
<http://atendimento.setic.ufsc.br>

(48) 3721-6333

6. Escolha e confirme sua nova senha e clique em “Salvar”.



7. Após a conclusão, acesse novamente idufsc.ufsc.br e configure suas informações, principalmente para ativar o uso da internet Wi-Fi em “Acesso a Rede”.



Após a realização do seu idUFSC você poderá ter acesso aos diversos serviços informacionais oferecidos pela UFSC. Durante sua graduação você utilizará principalmente:

- **WiFi | Eduroam:** Serviço de acesso a rede sem fio. Dentro do prédio do Campus de Curitiba é disponibilizado para toda a comunidade acadêmica o serviço de acesso à internet por meio da rede sem fio. Portanto, você pode utilizar seus aparelhos particulares (notebook, tablet, celular etc.) para acessar à internet.
- **CAGR | Controle Acadêmico da Graduação:** Onde você acompanhará seu registro acadêmico, como grade de horários, histórico acadêmico, atestado de matrícula, dados cadastrais ([ver mais em Secretaria](#)).
- **Moodle:** Plataforma para aprendizagem on-line. Espaço onde os professores disponibilizam materiais de estudo, avaliações, atividades e mensagens aos estudantes ([ver mais em Secretaria](#)).

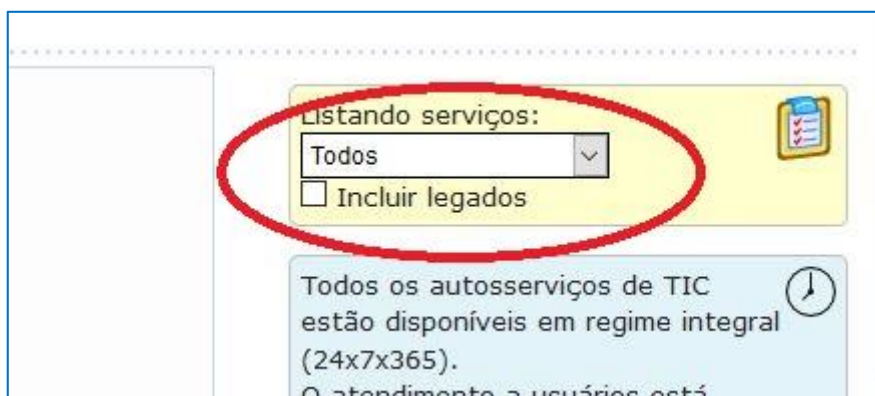
- **Pergamum:** Sistema da Biblioteca Universitária. Você poderá utilizar para consultar o acervo disponível, acompanhar empréstimos, renovações e prazos para devolução de livros e outros materiais ([ver mais em Biblioteca](#)).
- **Cadastro da PRAE | Cadastro Socioeconômico:** Sistema onde você poderá realizar seu Cadastro PRAE, inscrição e acompanhamento dos benefícios da PRAE ([ver mais em Assistência Estudantil](#)).

Para saber mais sobre esses serviços e orientações de **como acessá-los**, siga o passo-a-passo abaixo:

1. Acesse o seguinte link: <https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/catalogo.xhtml>.
2. No Catálogo de Serviços escolha a opção estudante.



3. No canto superior direito escolha na opção "Listar serviços": Todos.



Na página prestem atenções nas informações dos tópicos abaixo:

- Comunicação e colaboração;
- Informática;
- Internet & redeUFSC.

Em casos de problemas, a forma de comunicação com a SeTIC é através de abertura de chamado on-line: atendimento.setic.ufsc.br. Na opção de preenchimento colocar **Unidade Curitibanos**, para ser atendido por um Técnico de TI do Campus de Curitibanos.

A equipe de TI do Campus Curitibanos, localizada **sala CC1301 na Diretoria Administrativa (3º andar CBS 01)**, pode sanar dúvidas ou prestar orientações dos recursos TIC da UFSC.

ATENDIMENTO	
Horário de Atendimento	De segunda a sexta-feira 08h00 às 12h00 14h00 às 18h00
E-mail	Contato via abertura de chamados: atendimento.setic.ufsc.br
Telefones	(48) 3721-7191 (49) 2122-0365
Servidores	Rogério Kormann Técnico de Tecnologia de Informação Takanori Ogawa Técnico de Tecnologia de Informação