



INTERNET E INFORMÁTICA

Serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC)
UFSC

Durante o seu período na UFSC você utilizará diversos serviços informacionais. Para acessar qualquer um desses serviços, você precisará criar o Sistema de Gestão de Identidade da UFSC (**idUFSC**), usuário e senha únicos para acesso e utilização dos serviços de TIC da UFSC.

O serviço do **idUFSC** é prestado na forma de autosserviço, ou seja, o próprio estudante executa todos os passos necessários para realizar seu cadastro no sistema, através do site. Siga o passo-a-passo abaixo para realizar seu primeiro acesso:

1. Acesse o endereço **idufsc.ufsc.br** e clique em “Primeiro acesso”.

The screenshot shows the 'idUFSC - Autenticação' page. At the top right, it says 'Sistema de Autenticação Centralizada'. On the left, there's a logo of the Universidade Federal de Santa Catarina and a keyboard image. In the center, there are input fields for 'Acesso unificado' and 'Senha'. To the right of the password field is a blue 'Entrar' button and a red 'Primeiro acesso' button. Below these are sections for 'Recuperar senha' and 'Autentique-se com seu token'. At the bottom right, there's a link 'Precisa de ajuda? Clique aqui'.

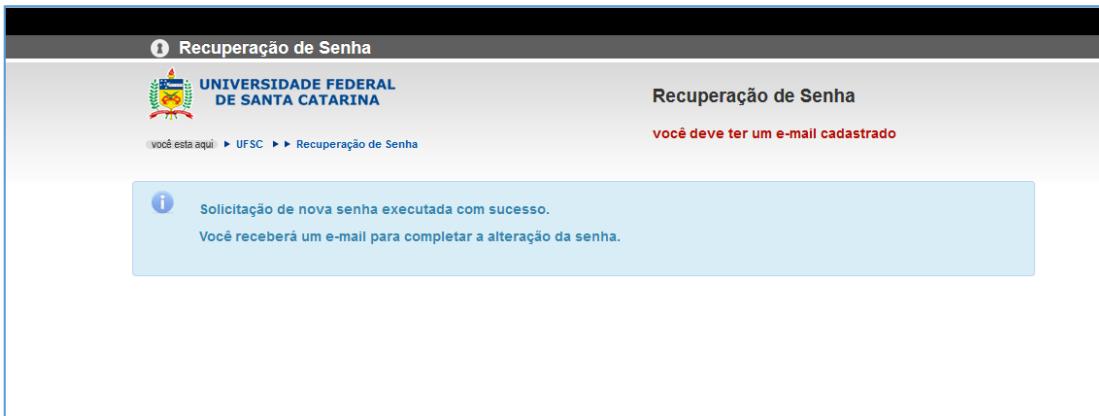
2. Digite seu CPF. O e-mail cadastrado será o que você informou quando realizou sua matrícula.

The screenshot shows the 'Recuperação de Senha' page. At the top right, it says 'Recuperação de Senha' and 'você deve ter um e-mail cadastrado'. On the left, there's a logo of the Universidade Federal de Santa Catarina and a 'Informações' section with a bulleted list of instructions. On the right, there's a 'Seus dados pessoais' section with a 'CPF' input field containing '000.000.000-00' and a 'Verificar' button. A red arrow points to the CPF input field.

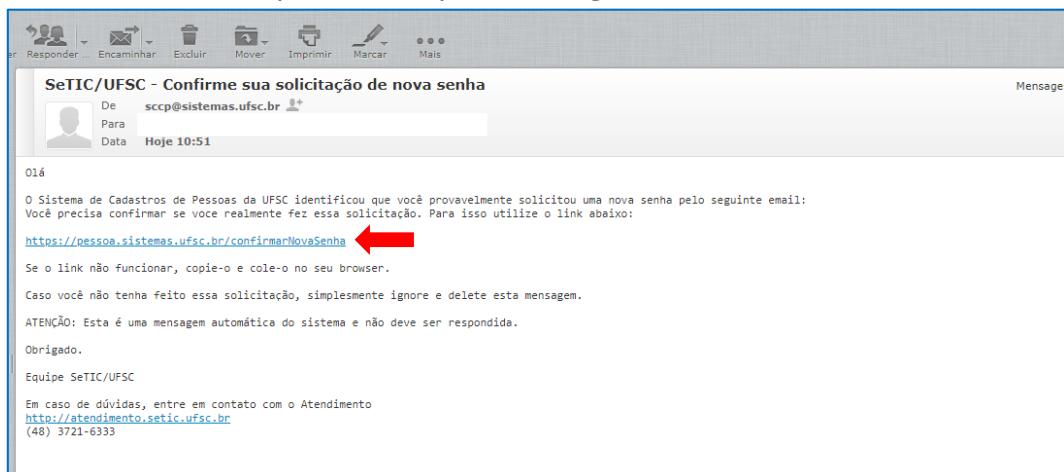
3. Clique então em “Solicitar Nova Senha”.

The screenshot shows the UFSC password recovery interface. On the left, there's a sidebar with 'Informações' containing a bulleted list of instructions. On the right, there's a main form titled 'Recuperação de Senha' with a note in red: 'você deve ter um e-mail cadastrado'. Below it is a section titled 'Seus dados pessoais' with a note: 'Selecione o e-mail pelo qual deseja receber o link de confirmação de senha.' A dropdown menu shows an email address, with a note below stating: 'Parte do seu e-mail foi substituída por asteriscos para sua segurança.' At the bottom right of this section is a blue button labeled 'Solicitar Nova Senha' with a red arrow pointing to it.

4. Aparecerá então a seguinte mensagem.



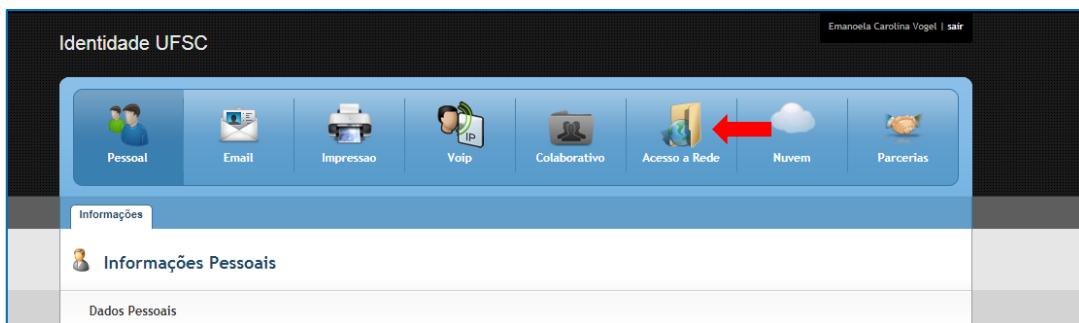
5. Acesse seu e-mail e clique no link para configurar nova senha.



6. Escolha e confirme sua nova senha e clique em “Salvar”.

The screenshot shows the 'Definir Nova Senha' (Set New Password) page from UFSC. It features a logo of the University of Santa Catarina and navigation links. On the left, there's a section titled 'Informações' with instructions: 'Utilize essa página para definir uma nova senha de acesso.' and 'A senha deve ter no mínimo oito caracteres, pelo menos uma letra maiúscula e um dígito numérico.' To the right is a form titled 'Digite sua nova senha' with two input fields: 'Senha Nova' and 'Confirmar Senha Nova'. A blue 'Salvar' button is at the bottom. Three red arrows point to the 'Senha Nova' field, the 'Confirmar Senha Nova' field, and the 'Salvar' button.

7. Após a conclusão, acesse novamente idufsc.ufsc.br e configure suas informações, principalmente para ativar o uso da internet Wi-Fi em “Acesso a Rede”.



Após a realização do seu idUFSC você poderá ter acesso aos diversos serviços informacionais oferecidos pela UFSC. Durante sua graduação você utilizará principalmente:

- **WiFi | Eduroam:** Serviço de acesso a rede sem fio. Dentro do prédio do Campus de Curitibanos é disponibilizado para toda a comunidade acadêmica o serviço de acesso à internet por meio da rede sem fio. Portanto, você pode utilizar seus aparelhos particulares (notebook, tablet, celular etc.) para acessar à internet.
- **CAGR | Controle Acadêmico da Graduação:** Onde você acompanhará seu registro acadêmico, como grade de horários, histórico acadêmico, atestado de matrícula, dados cadastrais (ver mais em Secretaria).
- **Moodle:** Plataforma para aprendizagem on-line. Espaço onde os professores disponibilizam materiais de estudo, avaliações, atividades e mensagens aos estudantes (ver mais em Secretaria).

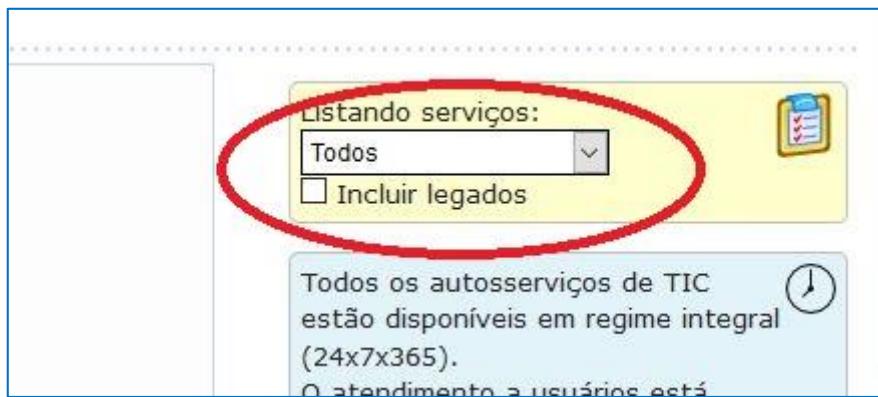
- **Pergamum:** Sistema da Biblioteca Universitária. Você poderá utilizar para consultar o acervo disponível, acompanhar empréstimos, renovações e prazos para devolução de livros e outros materiais ([ver mais em Biblioteca](#)).
- **Cadastro da PRAE | Cadastro Socioeconômico:** Sistema onde você poderá realizar seu Cadastro PRAE, inscrição e acompanhamento dos benefícios da PRAE ([ver mais em Assistência Estudantil](#)).

Para saber mais sobre esses serviços e orientações de **como acessá-los**, siga o passo-a-passo abaixo:

1. Acesse o seguinte link: <https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/catalogo.xhtml>.
2. No Catálogo de Serviços escolha a opção estudante.



3. No canto superior direito escolha na opção “Listar serviços”: Todos.



Na página prestem atenção nas informações dos tópicos abaixo:

- Comunicação e colaboração;
- Informática;
- Internet & redeUFSC.

Em casos de problemas, a forma de comunicação com a SeTIC é através de abertura de chamado on-line: atendimento.setic.ufsc.br. Na opção de preenchimento colocar **Unidade Curitibanos**, para ser atendido por um Técnico de TI do Campus de Curitibanos.

A equipe de TI do Campus Curitibanos, localizada **sala CC1301 na Diretoria Administrativa (3º andar CBS 01)**, pode sanar dúvidas ou prestar orientações dos recursos TIC da UFSC.

ATENDIMENTO	
Horário de Atendimento	De segunda a sexta-feira 08h00 às 12h00 14h00 às 18h00
E-mail	Contato via abertura de chamados: atendimento.setic.ufsc.br
Telefones	(48) 3721-7191 (49) 2122-0365
Servidores	Rogério Kormann Técnico de Tecnologia de Informação Takanori Ogawa Técnico de Tecnologia de Informação